

CONDITIONS DE RÉSERVATION

RÉSERVATION

Toute option prise par téléphone ou internet devra impérativement être confirmée par écrit dans la semaine qui suit. Votre réservation devient effective dès lors que nous accusons réception de votre acompte en vous faisant retour d'une photocopie du contrat validé par notre signature.

La location est personnelle, il est interdit de sous-louer l'emplacement ou l'hébergement à un tiers.

Aucune modification du nombre de personnes prévu au contrat ne sera acceptée à l'arrivée. En cas de déclaration inexacte du preneur, le contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au loueur. Le contrat de réservation ne peut être établi que par une personne majeure et présente lors du séjour.

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

ASSURANCE ANNULATION

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation qui vous permettra, aux conditions prévues au contrat, d'être remboursé si vous deviez annuler ou interrompre votre séjour.

Cette assurance facultative doit être souscrite impérativement lors de votre réservation au moyen de l'imprimé à télécharger sur le site :

www.campingclosdubourg.com

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Les mineurs ne sont acceptés qu'en la présence de l'un de leurs parents ou représentant légal. En cas de bruit ou nuisance, les responsables seront expulsés sans remboursement.

L'usage des barbecues à bois ou charbon de bois est interdit (prévoir barbecue à gaz ou électrique).

Par mesure d'hygiène, l'accès à la piscine est réservé aux personnes vêtues d'un slip de bain. Short et caleçon sont strictement interdits.

L'assurance responsabilité civile est obligatoire.

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Medicycs, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicycs.fr
En cas de litige le tribunal compétent est le tribunal de grande instance des Sables d'Olonne.

EMPLACEMENT CAMPING

RÉSERVATION : versement d'un acompte de 70 € par séjour et par emplacement.

PAIEMENT DU SOLDE : Le règlement du solde de votre séjour se fait la veille de votre départ à l'accueil. En cas de départ anticipé, 2 nuitées supplémentaires seront facturées. Les règlements peuvent se faire par chèque, chèques vacances, espèces, carte bancaire ou virement.

ANNULATION DU SÉJOUR : Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé, l'annulation prend effet le jour de l'envoi du courrier, le cachet de la poste faisant foi.

- Plus de 30 jours avant la date d'arrivée contractuelle : un forfait de 50 € est retenu par le camping.

- Moins de 30 jours avant la date d'arrivée contractuelle : la totalité de l'acompte est conservée par le camping.

Un retard à l'arrivée, supérieur à 24h et non signalé, implique l'annulation du séjour et la perte de l'acompte.

HORAIRES : En juillet et août, durée minimum de réservation de 7 nuits, arrivée 12h, départ 12h. Hors saison, durée de réservation minimum de 3 nuits, arrivée et départ entre 9h et 19h.

ANIMAUX : Les chiens sont acceptés (sauf chiens de 1^{er} et 2^e catégorie) munis des certificats de tatouage et de vaccination en cours de validité. Ils devront être gardés en laisse et ne seront jamais laissés seuls au camping. Pour leurs besoins, ils devront être conduits au parc prévu à cet effet à l'intérieur du camping.

LOCATION MOBIL-HOME ET CHALET

RÉSERVATION : Versement d'un acompte de 25 % du montant total de la location. En cas de réservation tardive (moins de 30 jours avant la date d'arrivée), le montant du séjour devra être intégralement versé lors de la réservation (hors taxe de séjour et frais de réservation).

ANNULATION DU SÉJOUR : Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé, l'annulation prend effet le jour de l'envoi du courrier, le cachet de la poste faisant foi.

- Plus de 30 jours avant la date d'arrivée contractuelle : la totalité de l'acompte est conservée par le camping.

- Moins de 30 jours avant la date d'arrivée contractuelle : le séjour sera dû dans son intégralité par le client.

Un retard à l'arrivée, supérieur à 24h et non signalé, implique l'annulation du séjour et la perte de la totalité du montant du séjour.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de départ anticipé.

PAIEMENT DU SOLDE : Le solde de la location doit être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée contractuelle (hors taxe de séjour et frais de réservation). Les règlements peuvent se faire par chèque, chèques vacances, espèces, carte bancaire ou virement.

CAUTION DE GARANTIE : 200 € + 60 € de caution ménage payable à l'arrivée obligatoirement par chèque bancaire. Remboursement par courrier sous 3 jours après le départ. La caution sera conservée si la location n'est pas libérée en parfait état de propreté ou si des dégradations sont constatées.

OCCUPATION : il est strictement interdit d'installer une toile de tente sur un emplacement de mobil-home ou chalet.

HORAIRES ARRIVÉE / DÉPART :

- du 04/06 au 30/09 :

location à la semaine, du samedi au samedi, arrivée de 16 h à 20 h, départ entre 8 h et 10 h.

- autres périodes :

durée minimum 2 nuits, jours d'arrivée et de départ libres, arrivée entre 11 h et 19 h, départ entre 9 h et 15 h.

ANIMAUX : Les animaux ne sont pas acceptés.